



Armando Dozal Acosta

Licenciado en Administración de Empresas Bilingüe, Auditor Líder ISO 9001-2015.

armandozalacosta@gmail.com

52 (614) 2078230

Objetivo

Calificado Administrador de Empresas dispuesto a participar y contribuir en actividades de Administración de Contratos Internacionales de Construcción, Mercado Internacional, Administración de Alto Nivel y Relaciones Públicas Institucionales para fortalecer el portafolio de clientes de su compañía y alcanzar las metas y objetivos trazados logrando un nivel de excelencia continuo.

Auditor Líder Certificado para la Norma Internacional de Calidad y Satisfacción del Cliente ISO 9000-2015, ISO 9001-2015 e ISO 19011-2012.

Estoy convencido de que con mi experiencia, habilidades, actitud y disposición podremos obtener el mayor éxito común.

Educación

- ✓ Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Chihuahua, México.
- ✓ Programa Inglés como Segunda Lengua (1 Año 95%). San Bernardino English School, California, USA.
- ✓ Técnico Programador Analista. Instituto de Estudios Computacionales, Chihuahua, México.
- ✓ Auditor Líder Certificado ISO 9001-2015, ISO 9000-2015 and ISO 19011-2012. Compecer, Chihuahua, México 2016.

Experiencia Laboral

Temperature PRO

El Paso, TX. 07/2015-10/2018

(Cierre de Operaciones)

Gerente General.

Responsable de la operación general de la empresa, de las Relaciones Publicas de la Franquicia y del aseguramiento de la Calidad en base a la Norma ISO 9001-2015.

Asignación de actividades y supervisión de equipos de trabajo y proyectos. Responsable de la atención y satisfacción del cliente, de la tramitología con el municipio para llevar a cabo los proyectos ya fueran Industriales, Comerciales o Residenciales, certificaciones, auditorías internas y externas. Encargado de los Proveedores, logística, facturación, el sistema administrativo-contable y los bancos.

Responsable del área de RH para el proceso de reclutamiento, selección y evaluación del personal de todo nivel, reportando todo lo anterior al Director General.

Consultor Externo para la implementación de la Norma Internacional de Calidad y Satisfacción del Cliente ISO 9001, 9000 and 19011, así como en los procesos de Reclutamiento y Selección de personal para las áreas de RH y Calidad.

Introducción, entrenamiento, enfoque a la mejora continua, evaluación del desempeño, diagnostico de avance y resultados, formación de equipos de trabajo.

Se anexa carta de recomendación del Director MBA Oscar Prieto.

KST Electric Power Company

Chihuahua 07/2010-05/2015

Administrador General y de Contrato Internacional de Construcción.

(Contrato por Obra Determinada, etapa de construcción).

La más nueva Central de Energía Eléctrica de Ciclo Combinado en el Estado de Chihuahua, El Encino II. Responsable del Contrato Internacional de Construcción, de la supervisión de los avances de obra basado en las Políticas, Reglamentos, Procesos, Procedimientos y Normas Internacionales de Construcción para este tipo de proyectos multimillonarios. Responsable de autorizar o negar los pagos de avance de obra o Milestone Payments según se cumpliera en tiempo y forma con los requerimientos especificados en el contrato de construcción, de los Claims y Force Majeure contando con más de 3000 empleados a cargo de manera indirecta. Las empresas subcontratadas para desarrollar la Ingeniería y Construcción, del proyecto fueron Samsung de Corea y Techint de Argentina. Responsable de las Compras Internacionales de la Maquinaria (como turbinas, generadores, reactores, etc.) incluyendo su debida Importación y Logística. También encargado de la Administración General de las oficinas, las Relaciones Publicas Institucionales, atendiendo tanto a Directivos de Korea del Sur, así como a Embajadores, Inversionistas Extranjeros, Firmas Internacional de Seguros y Ejecutivos de Alto nivel de los Gobiernos Municipal, Estatal y Federal y demás dependencias involucradas, así como la CFE. Para dicho proyecto internacional trabaje directamente para la Compañía Coreana Kepco ganadora de la licitación internacional que emitió el Gobierno Federal reportando directamente al Director Ing. Sung Keun Park skypark1959@hanmail.net. Orgullosamente el único Administrador de Empresas contratado y también el único ejecutivo que inicio y concluyo la etapa de construcción de aproximadamente 5 años.

Garratt Callahan International

El Paso, TX. 11/2004-07/2010

Administrador General.

Compañía Norteamericana de Químicos para tratamiento del agua desde 1904.

Representante Legal de la Compañía y encargado de las Relaciones Publicas Institucionales para toda la República Mexicana.

Algunas de las responsabilidades fueron la administración de las compras internacionales y su debida exportación a México, encargado de la administración y coordinación de la logística y trámites legales en la importación de los productos y su adecuada distribución.

Recursos humanos, supervisión de 11 empleados de la compañía tanto en USA como en México. Reclutamiento, selección, contratación y capacitación del personal de todo nivel.

Clientes y proveedores, administración de todas las compras de la compañía tanto en México como en USA, facturación y cobranza, conciliaciones bancarias. Importación y exportación de los productos químicos y diferentes materiales para su venta y distribución en México, procedimientos legales y logísticos para la entrega siempre en tiempo al menor costo y con alta calidad en atención al cliente. Trámites y procedimientos legales de Migración para la debida estancia y colaboración del personal estadounidense en nuestro país.

Fluid Process Systems

El Paso, TX. 08/2002-11/2004

Recuperación de Cartera Vencida.

En el transcurso de 18 meses aproximadamente pude eliminar el total de la cartera vencida tanto en USA como en México por un total de \$600,000.00 USD y 2 MDP respectivamente dejando la cartera de clientes en niveles generales de 30 días de plazo de crédito con recuperación en tiempo. Pude establecer un sistema de facturación y recolección para México y USA. Logre establecer un sistema de reportes de contabilidad y control interno así como de créditos y débitos de la cartera de clientes, finanzas y bancos.

Scotiabank/Inverlat

Cd. Juarez, Chih. 06/1998-08/2002

Asesor Financiero para PYMES

Preparación y negociación de proyectos de inversión para pequeñas y medianas empresas. Adecuación de productos y herramientas de inversión a corto, mediano y largo plazo para patrimonios personales e institucionales. Especialización en crédito hipotecario obteniendo excelentes resultados en la colocación del producto dada la vasta experiencia en Relaciones Públicas y negociación con las compañías constructoras. Excelentes resultados a nivel Regional en la colocación de créditos automotrices y demás productos e instrumentos financieros para la banca comercial, además de toda la gama de seguros.

Cursos y Diplomados

- Excelencia en el Servicio (Ejecutivos de Ventas y Mercadotecnia, Chihuahua.)
- Etiqueta y Protocolo (Gaby Vargas, ITESM)
- El Ejecutivo del Nuevo Milenio (Gaby Vargas, ITESM)
- Seguridad Financiera (GFSB México, D.F.)
- Calidad y Servicio (GFSB México, D.F.)
- Formación para Lideres (GFSB México, D.F.)